

Lidija Djurisić

Pisarnica - Glavni grad - Podgorica
Sekretarijat za planiranje prostora i održivi razvoj

From: Gavriilo Vuković
Sent: petak, 19. jun 2026. 09.06
To: Nadja Radončić; Damir Aljošević
Cc: Dejan Mugosa; Radmila Maljevic; Lidija Djurisić
Subject: FW: Tehnicka specifikacija PAKETOMATI
Attachments: SREDJENO Tehnicka specifikacija Paketomati.docx; Tehnicka specifikacija Paketomati.docx

Primljeno: 19. 6. 26				
Org. jed.	Jed. klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
08-	332/26-	1011		

Poštovane kolege,

Iz Pošte Crne Gore dobili smo zahtjev za pomoć pri realizaciji postavljanja poštanskih paketomata na teritoriji Glavnog grada.

Molim da razmotrite da li postoji mogućnost postavljanja istih kroz Odluku o postavljanju pomoćnih objekata ili Odluku za objekte od lokalnog interesa.

Ukoliko ne, koji je put za realizaciju njihovog projekta. Koliko sam dobio informaciju, oni su predmetne paketomate već poručili.

Nakon toga ćemo organizovati sastanak na kom ćemo im sve prezentovati.

Lidija možeš zavesti sve kao predmet.

Srdačan pozdrav



GLAVNI GRAD PODGORICA
Sekretarijat za planiranje
prostora i održivi razvoj

Gavriilo Vuković
Sekretar

T: +382 20 625 646 i 625 647
A: Vuka Karadžića br.41,
81000 Podgorica
E: gavriilo.vukovic@podgorica.me
S: www.podgorica.me

From: Lidija Perovic [<mailto:lidija.perovic@postacg.me>]
Sent: 18 June 2026 13:57
To: Gavriilo Vuković
Cc: darko sindjic; Andreja Vujacic
Subject: Tehnicka specifikacija PAKETOMATI

Poštovani,

Predmet: Predlog lokacija za postavljanje paketomata

Obraćamo Vam se povodom nastavka naše inicijative vezano za ralizaciju postavljanja poštanskih paketomata na teritoriji Glavnog grada Podgorica, o kojoj su razgovarali i sa kojom su saglasni Izvršni direktor Pošte Crne Gore i Gradonačelnik Glavnog grada.

S tim u vezi, imajući u vidu važnost pravilnog postavljanja mreže poštanskih paketomata na lokacijama Glavnog grada Podgorica, koje će obezbijediti da isti budu pristupačni kako poštanskim službenicima prilikom punjenja pošiljkama, kao i građanima prilikom preuzimanja pošiljaka, dostavljamo Vam na upoznavanje i saglasnost spisak predloženih atraktivnih lokacija za postavljanje istih:

1. Sportski centar
2. City kvart
3. Master kvart
4. TC Bazar/Novi parking kod TC Bazar
5. TC Mall of Montenegro
6. Forum , Stari Aerodrom
7. Televizija Crne Gore/KBC Podgorica
8. Voli Tološi/Stadion Tološi
9. Voli Diskont 4 jul
10. Pošta 7, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog
11. Blok 9
12. Pošta 18 preko puta Mašinske škole
13. Sahat kula/Pejton
14. Zabjelo, iza Kineske ambasade
15. Masline/Murtovina/Doljani
16. Blok 5
17. Pošta Zagorič/novi kompleks Zetogradnje
18. Palada/Pet udovica
19. Pošta 6, Zabjelo
20. Multikom, Zabjelo
21. Bulevar Veljka Vlahovića, Stari Aerodrom
22. Pošta 5 Masline/Benzinska pumpa/Novi Voli Masline
23. MZ Gornja Gorica/Venkor
24. Barutana/Beri/ Laković/Voli
25. Zeta

Takođe, predlažemo da po ovom pitanju održimo zajednički sastanak na kome ćemo odrediti timove za obilazak predloženih lokacija i precizno određivanje tačnih lokacija u odnosu na šire lokalitete koje budu odobrene za postavljanje poštanskih paketomata.

Dimenzije jedinice paketomata su:

Širina: 115 cm

Dubina: 76,4 cm

Visina: 204,7 cm

Ukupna površina koju zauzima jedinica paketomata je 0,88 m².

Paketomati se napajaju preko solarnih panela, dok u slučaju da paketomat bude pozicioniran gdje ne postoji mogućnost napajanja putem solarne energije, isti ima bateriju koja se može puniti putem adaptera. Punjenje baterije vremenski traje 60-90 minuta i napunjena baterija traje 20-30 dana.

Specifikaciju paketomata dostavljamo u prilogu maila.

S poštovanjem,

Lidija Perović

Direktor regionalnih centara

Pošta Crne Gore

tel: +382 20 403 900

mob: +382 67 623 141

e-mail: lidija.perovic@postacg.me

web: www.postacg.me

Čuvajmo drveće. Ako nije neophodno, nemojte štampati ovu poruku.
Save a tree. Don't print this message unless it's necessary.

Softver mora biti zasnovan na savremenoj arhitekturi (npr. cloud-native, modularni pristup), biti visoko dostupan i omogućavati povezivanje sa različitim pozadinskim (backend) sistemima naručioca. (Sva softverska rešenja na zvaničnom jeziku CG Crnogorski, srpski itd)

Obavezne funkcionalnosti:

- Centralizovano upravljanje lokacijama, jedinicama, pojedinačnim pretincima i njihovim statusima.
- Upravljanje korisničkim ulogama i pravima: administratori, kuriri, serviseri, krajnji korisnici itd.
- Upravljanje pristupima kurira pomoću dva mehanizma:
 - Prijava na ekranu paketomata (PIN, QR, korisničko ime/lozinka itd.)
 - Prijava putem mobilne kurirske aplikacije, korišćenjem Bluetooth veze, bez interakcije sa ekranom
- Automatsko bilježenje i praćenje svih događaja i interakcija sa uređajima.
- Opsežno izvještavanje i vizualizacija podataka (lokacije, statusi, učestalost dostava, greške).
- Obavješćavanje korisnika o statusima pošiljki putem SMS-a, WhatsApp-a, Vibera i e-pošte.
- Upravljanje životnim ciklusom softvera na uređajima (npr. udaljena OTA ažuriranja).
- Udaljeni nadzor nad uređajima: provjera statusa, zaključavanje/otključavanje, testiranje komponenti.
- Servisni interfejs (sa istorijom grešaka, događaja, dijagnostičkim alatima).

Dodatne (preporučene) funkcionalnosti:

- Upravljanje reklamacijama, izgubljenim pošiljkama, ponovnim otvaranjem pretinaca.
- Podrška za različite korisničke tokove (B2C, B2B, C2C, povraćaji, slanje bez naljepnice itd.).
- Podrška za usluge koje se naplaćuju (preuzimanje ili slanje paketa) kroz integraciju sa platnim servisima.
- Višejezični korisnički interfejs.

Dostupnost za osobe sa posebnim potrebama:

- Unaprijeđena podrška za digitalnu pristupačnost (npr. glasovni asistent, visok kontrast, veći fontovi).
- Drugi zahtjevi opisani u poglavlju o pristupačnosti.

Softversko rješenje mora biti dostupno preko bezbjednog veb interfejsa (portala) i omogućavati integraciju sa postojećim sistemima naručioca preko API interfejsa. Sve funkcionalnosti moraju biti zaštićene odgovarajućim mehanizmima autentikacije, autorizacije i enkripcije podataka u prenosu. Softver se obezbjeđuje u SaaS modelu sa garantovanom dostupnošću $\geq 99\%$.

Tehnička specifikacija Paketomati

NAPOMENA: navedeno u Javnoj nabavci , a identično preneseno u u članu 2 Ugovora

Isporuka, implementacija i opcionalna instalacija i održavanje mreže autonomnih paketomata namijenjenih za spoljašnju upotrebu, Paketomati moraju biti samostalne jedinice sa napajanjem putem baterija i omogućavati postavljanje na različitim lokacijama bez potrebe za stalnim priključenjem na električnu mrežu. Napajanje mora biti obezbijeđeno ugrađenim baterijama uz dopunjavanje preko integrisanih solarnih panela, sa ciljem potpuno nezavisnog i pouzdanog rada paketomata na otvorenom tokom kompletnog životnog ciklusa, koji iznosi najmanje 10 godina, bez potrebe za priključkom na električnu energiju. Paketomati moraju biti prilagođeni za rad u klimatskim uslovima u Crnoj Gori To podrazumijeva temperaturne razlike, ali i otpornost na nateze vjetrova karakteristične za ovo područje. konstrukcioni zahtjevi • Otpornost na vremenske uticaje: kiša, snijeg, vjetar, UV zračenje, prašina i nečistoće, uz zaštitu minimalno po standardu IP54 ili višem. • Temperaturni opseg rada: od -25 °C do +50 °C bez gubitka funkcionalnosti. • Svi spoljašnji metalni dijelovi moraju biti zaštićeni protiv korozije upotrebom prethodno zaštićenih materijala (npr. AlZn, farban aluminijum, INOX) i farbanjem. • Svi izloženi dijelovi moraju biti projektovani sa odgovarajućom mehaničkom otpornošću, posebno ekran, koji mora ispunjavati minimalnu mehančku zaštitu IK08 u skladu sa EN 62262. • Paketomati moraju biti zaključani i zaštićeni od neovlašćenog pristupa, i fizički (zaključavanje vrata, zaštita servisnog interfejsa) i digitalno (pristup dijagnostici i podešavanjima). • Paketomat mora biti opremljen sistemom za detekciju otvorenih vrata (mikroprekidač ili senzor). • Boja paketomata mora biti prilagodljiva zahtjevima naručioca – referentna boja: RAL 1021 (žuta logo POŠTE CG). Pojedinačni paketomat mora sadržati približno 15–20 pretinaca različitih veličina (S, M, L), uz mogućnost modularnog proširenja sistema – osnovnoj jedinici moraju se moći dodavati proširne jedinice (tzv. „slave” ili „extension” jedinice), pri čemu se cijela lokacija paketomata može proširiti na približno 100 pretinaca. Paketomati moraju kao osnovu ispunjavati sljedeće funkcionalne i tehničke zahtjeve: • Autonomni rad na baterijsko napajanje uz integrisane solarne panele za punjenje baterija. • Autonomija napajanja mora biti dovoljna za neprekidan rad u različitim vremenskim uslovima karakterističnim za Crnu Goru (uključujući duže zimske periode bez sunca, niske temperature, kraće dnevne intervale tokom zime itd.). • Ekran na dodir kao glavni korisnički interfejs, sa jasnom vidljivošću danju i noću. • Ugrađen skener sa mogućnošću čitanja 1D i 2D (QR) kodova za identifikaciju pošiljki i/ili korisnika (skener prepoznaje kodove i sa ekrana mobilnog uređaja). • 4G LTE komunikacija za povezivanje sa nadzornim sistemom. • Bluetooth povezivost koja omogućava lokalni pristup jedinici (npr. putem aplikacije kurira). • Statusne LED lampice (vizuelne informacije korisniku o radu, greškama itd.). • Spoljno osvjetljenje paketomata tokom noći. Ponuđač treba da ponudi integrisano rješenje za video nadzor koje omogućava nadzor nad upotrebom paketomata i služi kao dodatna bezbjednosna i forenzička komponenta. Zahtijevane funkcionalnosti: • Snimanje transakcija na paketomatu, uključujući: o Preuzimanje pošiljke od strane korisnika, o Odlaganje

pošiljke od strane korisnika, o Dostavu i preuzimanje pošiljki od strane kurira. • Snimanje u slučaju izuzetnih događaja, kao što su provale, vandalizam, nasilno otvaranje vrata ili druge anomalije. Tehnički zahtjevi: • Kamere moraju imati odgovarajući vidni ugao koji pokriva cijeli paketomat – osnovnu i sve priključene proširne jedinice. • Čuvanje snimaka: o Lokalno, na zaključanom i šifrovanom medijumu, o Ili u bezbjednom cloud skladištu, u skladu sa GDPR i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. • Udaljeni pristup snimcima preko bezbjednog nadzornog sistema (aplikacija, veb portal). • Automatsko brisanje snimaka nakon unaprijed definisanog perioda čuvanja (npr. 7, 14 ili 30 dana), u skladu sa politikom naručioca. • Kamere moraju biti otporne na vremenske uticaje. • Integracija mora omogućiti povezivanje snimaka sa vremenskom linijom događaja u sistemu paketomata (logovi pristupa, otvaranja itd.). • Kamere moraju biti integrisane u kućište i što manje vidljive. Usklađenost sa zakonodavstvom: • Cijeli sistem mora biti usklađen sa Zakonom o zaštiti podataka CG o ličnosti i evropskim direktivama o zaštiti podataka (GDPR). • Sistem mora sadržati jasno vidno obavještenje o prisustvu video nadzora. • Svi snimci sa lokalnog medija na paketomatu moraju biti šifrovani i dostupni samo uz odgovarajući ključ. • Ponuđač mora omogućiti podešavanje parametara privatnosti u skladu sa internom politikom naručioca. Mogućnost beskontaktnog plaćanja platnim karticama Ponuđač mora ponuditi rješenje za izvršavanje platnih transakcija direktno na paketomatu, korišćenjem beskontaktnih tehnologije. Podržani scenariji upotrebe: • Plaćanje pouzecom – primalac prilikom preuzimanja pošiljke vrši plaćanje karticom ili mobilnim novčanikom. • Plaćanje troškova slanja – korisnik odlaže pošiljku (npr. povrat robe, C2C dostava) i direktno plaća troškove. • C2C transakcije – korisnici međusobno trguju preko platformi; paketomat omogućava bezbjedan preuzimanje i plaćanje. • Click & Collect + plaćanje – korisnik poručuje proizvod online i plaća prilikom preuzimanja u paketomatu. Tehnički zahtjevi: • Podrška za beskontaktna plaćanja (NFC) koristeći: o Kartice (Visa, Mastercard, Maestro), o Mobilne novčanike (Apple Pay, Google Pay, itd.). • Platni terminal mora biti: o Integrisan u kućište paketomata (preporučeno), o Ili u dodatnom modulu, fizički i logički integrisanom sa sistemom. • Uređaj mora raditi u temperaturnom opsegu -25 °C do +50 °C i biti otporan na vremenske uslove. • Mogućnost udaljenog nadzora i dijagnostike uređaja. Funkcionalni i sistemski zahtjevi: • Integracija sa odabranim pružaocem platnih usluga (PSP) naručioca. • Sistem mora omogućiti prenos informacija o transakcijama u pozadinske sisteme naručioca (npr. referenca pošiljke, iznos, status, korisnik, datum i vrijeme). • Mogućnost generisanja potvrde o transakciji (QR kod, e-mail, SMS). sistem bude tehnički spreman (ili nadogradiv) za: • Pametne ugovore (smart contracts): automatizovano oslobađanje plaćanja nakon preuzimanja paketa. • Promotivne kodove, kupone, popuste: za akcije, nagradne igre i kampanje. • Loyalty sisteme: integraciju sa programima lojalnosti naručioca ili partnera. • Digitalni identitet korisnika: povezivanje sa sistemima e-identifikacije. • Integraciju sa fiskalnim sistemima, gdje to zahtijeva lokalna regulativa. Brendiranje Paketomati moraju biti vizuelno usklađeni sa korporativnim vizuelnim identitetom (POŠTA CG) naručioca, u skladu sa njegovim komunikacionim smjernicama. Svrha brendiranja je osigurati jedinstven i prepoznatljiv izgled paketomata kao dijela logističke infrastrukture naručioca. Programska oprema za upravljanje paketomatima Osnovni zahtjevi

Ponudač mora obezbijediti cjelovito softversko rješenje za upravljanje mrežom paketomata, koje omogućava efikasno, bezbjedno i skalabilno funkcionisanje sistema na različitim lokacijama. Softver mora biti zasnovan na savremenoj arhitekturi (npr. cloud-native, modularni pristup), biti visoko dostupan i omogućavati povezivanje sa različitim pozadinskim (backend) sistemima naručioca. (Sva softverska rešenja na zvaničnom jeziku CG Crnogorski, srpski itd) Obavezne funkcionalnosti:

- Centralizovano upravljanje lokacijama, jedinicama, pojedinačnim pretincima i njihovim statusima.
- Upravljanje korisničkim ulogama i pravima: administratori, kuriri, serviseri, krajnji korisnici itd.
- Upravljanje pristupima kurira pomoću dva mehanizma: o Prijava na ekranu paketomata (PIN, QR, korisničko ime/lozinka itd.) o Prijava putem mobilne kurirske aplikacije, korišćenjem Bluetooth veze, bez interakcije sa ekranom
- Automatsko bilježenje i praćenje svih događaja i interakcija sa uređajima.
- Opsežno izvještavanje i vizualizacija podataka (lokacije, statusi, učestalost dostava, greške).
- Obavješćavanje korisnika o statusima pošiljki putem SMS-a, WhatsApp-a, Vibera i e-pošte.
- Upravljanje životnim ciklusom softvera na uređajima (npr. udaljena OTA ažuriranja).
- Udaljeni nadzor nad uređajima: provjera statusa, zaključavanje/otključavanje, testiranje komponenti.
- Servisni interfejs (sa istorijom grešaka, događaja, dijagnostičkim alatima).

Dodatne (preporučene) funkcionalnosti:

- Upravljanje reklamacijama, izgubljenim pošiljkama, ponovnim otvaranjem pretinaca.
- Podrška za različite korisničke tokove (B2C, B2B, C2C, povraćaji, slanje bez naljepnice itd.).
- Podrška za usluge koje se naplaćuju (preuzimanje ili slanje paketa) kroz integraciju sa platnim servisima.
- Višejezični korisnički interfejs.
- Dostupnost za osobe sa posebnim potrebama:
- Unaprijeđena podrška za digitalnu pristupačnost (npr. glasovni asistent, visok kontrast, veći fontovi).
- Drugi zahtjevi opisani u poglavlju o pristupačnosti.

Softversko rješenje mora biti dostupno preko bezbjednog veb interfejsa (portala) i omogućavati integraciju sa postojećim sistemima naručioca preko API interfejsa. Sve funkcionalnosti moraju biti zaštićene odgovarajućim mehanizmima autentikacije, autorizacije i enkripcije podataka u prenosu. Softver se obezbjeđuje u SaaS modelu sa garantovanim dostupnošću $\geq 99\%$.

- 4G LTE komunikacija za povezivanje sa nadzornim sistemom.
- Bluetooth povezivost koja omogućava lokalni pristup jedinici (npr. putem aplikacije kurira).
- Statusne LED lampice (vizuelne informacije korisniku o radu, greškama itd.).
- Spoljno osvjtljenje paketomata tokom noći. Ponuđač treba da ponudi integrisano rješenje za video nadzor koje omogućava nadzor nad upotrebom paketomata i služi kao dodatna bezbjednosna i forenzička komponenta.

Zahtijevane funkcionalnosti:

- Snimanje transakcija na paketomatu, uključujući:
 - Preuzimanje pošiljke od strane korisnika,
 - Odlaganje pošiljke od strane korisnika,
 - Dostavu i preuzimanje pošiljki od strane kurira.
- Snimanje u slučaju izuzetnih događaja, kao što su provale, vandalizam, nasilno otvaranje vrata ili druge anomalije.

Tehnički zahtjevi:

- Kamere moraju imati odgovarajući vidni ugao koji pokriva cijeli paketomat – osnovnu i sve priključene proširne jedinice.
- Čuvanje snimaka:
 - Lokalno, na zaključanom i šifrovanom medijumu,
 - Ili u bezbjednom cloud skladištu, u skladu sa GDPR i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Udaljeni pristup snimcima preko bezbjednog nadzornog sistema (aplikacija, veb portal).
- Automatsko brisanje snimaka nakon unaprijed definisanog perioda čuvanja (npr. 7, 14 ili 30 dana), u skladu sa politikom naručioca.
- Kamere moraju biti otporne na vremenske uticaje.
- Integracija mora omogućiti povezivanje snimaka sa vremenskom linijom događaja u sistemu paketomata (logovi pristupa, otvaranja itd.).
- Kamere moraju biti integrisane u kućište i što manje vidljive.

Usklađenost sa zakonodavstvom:

- Cijeli sistem mora biti usklađen sa Zakonom o zaštiti podataka CG o ličnosti i evropskim direktivama o zaštiti podataka (GDPR).
- Sistem mora sadržati jasno vidno obavještenje o prisustvu video nadzora.
- Svi snimci sa lokalnog medija na paketomatu moraju biti šifrovani i dostupni samo uz odgovarajući ključ.
- Ponuđač mora omogućiti podešavanje parametara privatnosti u skladu sa internom politikom naručioca. Mogućnost beskontaktnog plaćanja platnim karticama Ponuđač mora ponuditi rješenje za izvršavanje platnih transakcija direktno na paketomatu, korišćenjem beskontaktno tehnologije.

Tehnička specifikacija Paketomati

NAPOMENA: navedeno u Javnoj nabavci , a identično preneseno u u članu 2 Ugovora

Isporučka, implementacija i opcionalna instalacija i održavanje mreže autonomnih paketomata namijenjenih za spoljašnju upotrebu, Paketomati moraju biti samostalne jedinice sa napajanjem putem baterija i omogućavati postavljanje na različitim lokacijama bez potrebe za stalnim priključenjem na električnu mrežu. Napajanje mora biti obezbijeđeno ugrađenim baterijama uz dopunjavanje preko integrisanih solarnih panela, sa ciljem potpuno nezavisnog i pouzdanog rada paketomata na otvorenom tokom kompletnog životnog ciklusa, koji iznosi najmanje 10 godina, bez potrebe za priključkom na električnu energiju. Paketomati moraju biti prilagođeni za rad u klimatskim uslovima u Crnoj Gori. To podrazumijeva temperaturne razlike, ali i otpornost na nateze vjetra karakteristične za ovo područje.

Konstrukcioni zahtjevi:

- Otpornost na vremenske uticaje: kiša, snijeg, vjetar, UV zračenje, prašina i nečistoće, uz zaštitu minimalno po standardu IP54 ili višem.
- Temperaturni opseg rada: od -25 °C do +50 °C bez gubitka funkcionalnosti.
- Svi spoljašnji metalni dijelovi moraju biti zaštićeni protiv korozije upotrebom prethodno zaštićenih materijala (npr. AlZn, farbanj aluminiyum, INOX) i farbanjem.
- Svi izloženi dijelovi moraju biti projektovani sa odgovarajućom mehaničkom otpornošću, posebno ekran, koji mora ispunjavati minimalnu mehančku zaštitu IK08 u skladu sa EN 62262.
- Paketomati moraju biti zaključani i zaštićeni od neovlašćenog pristupa, i fizički (zaključavanje vrata, zaštita servisnog interfejsa) i digitalno (pristup dijagnostici i podešavanjima).
- Paketomat mora biti opremljen sistemom za detekciju otvorenih vrata (mikroprekidač ili senzor).
- Boja paketomata mora biti prilagodljiva zahtjevima naručioca – referentna boja: RAL 1021 (žuta logo POŠTE CG). Pojedinačni paketomat mora sadržati približno 15–20 pretinaca različitih veličina (S, M, L), uz mogućnost modularnog proširenja sistema – osnovnoj jedinici moraju se moći dodavati proširne jedinice (tzv. „slave” ili „extension” jedinice), pri čemu se cijela lokacija paketomata može proširiti na približno 100 pretinaca.

Paketomati moraju kao osnovu ispunjavati sljedeće funkcionalne i tehničke zahtjeve:

- Autonomni rad na baterijsko napajanje uz integrisane solarne panele za punjenje baterija.
- Autonomija napajanja mora biti dovoljna za neprekidan rad u različitim vremenskim uslovima karakterističnim za Crnu Goru (uključujući duže zimske periode bez sunca, niske temperature, kraće dnevne intervale tokom zime itd.).
- Ekran na dodir kao glavni korisnički interfejs, sa jasnom vidljivošću danju i noću.
- Ugrađen skener sa mogućnošću čitanja 1D i 2D (QR) kodova za identifikaciju pošiljki i/ili korisnika (skener prepoznaje kodove i sa ekrana mobilnog uređaja).

Podržani scenariji upotrebe:

- Plaćanje pouzećem – primalac prilikom preuzimanja pošiljke vrši plaćanje karticom ili mobilnim novčanikom.
- Plaćanje troškova slanja – korisnik odlaže pošiljku (npr. povrat robe, C2C dostava) i direktno plaća troškove.
- C2C transakcije – korisnici međusobno trguju preko platformi; paketomat omogućava bezbjedan preuzimanje i plaćanje.
- Click & Collect + plaćanje – korisnik poručuje proizvod online i plaća prilikom preuzimanja u paketomatu. Tehnički zahtjevi:
- Podrška za beskontaktna plaćanja (NFC) koristeći:
 - Kartice (Visa, Mastercard, Maestro),
 - Mobilne novčanike (Apple Pay, Google Pay, itd.).
- Platni terminal mora biti:
 - Integrisan u kućište paketomata (preporučeno),
 - Ili u dodatnom modulu, fizički i logički integrisanom sa sistemom.
- Uređaj mora raditi u temperaturnom opsegu -25 °C do +50 °C i biti otporan na vremenske uslove.
- Mogućnost udaljenog nadzora i dijagnostike uređaja.

Funkcionalni i sistemski zahtjevi:

- Integracija sa odabranim pružaocem platnih usluga (PSP) naručioca.
- Sistem mora omogućiti prenos informacija o transakcijama u pozadinske sisteme naručioca (npr. referenca pošiljke, iznos, status, korisnik, datum i vrijeme).
- Mogućnost generisanja potvrde o transakciji (QR kod, e-mail, SMS).

Sistem bude tehnički spreman (ili nadogradiv) za:

- Pametne ugovore (smart contracts): automatizovano oslobađanje plaćanja nakon preuzimanja paketa.
- Promotivne kodove, kupone, popuste: za akcije, nagradne igre i kampanje.
- Loyalty sisteme: integraciju sa programima lojalnosti naručioca ili partnera.
- Digitalni identitet korisnika: povezivanje sa sistemima e-identifikacije.
- Integraciju sa fiskalnim sistemima, gdje to zahtijeva lokalna regulativa.

Brendiranje

Paketomati moraju biti vizuelno usklađeni sa korporativnim vizuelnim identitetom (POŠTA CG) naručioca, u skladu sa njegovim komunikacionim smjernicama. Svrha brendiranja je osigurati jedinstven i prepoznatljiv izgled paketomata kao dijela logističke infrastrukture naručioca.

Programska oprema za upravljanje paketomatima Osnovni zahtjevi

Ponudač mora obezbijediti cjelovito softversko rješenje za upravljanje mrežom paketomata, koje omogućava efikasno, bezbjedno i skalabilno funkcionisanje sistema na različitim lokacijama.